

**Obowiązek informacyjny (skargi/reklamacje):**

Wypełniając obowiązki określone w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Bank Spółdzielczy w Kolnie przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych pozyskanych w związku ze złożoną reklamacją/skargą jest Bank Spółdzielczy w Kolnie, ul. Kolejowa 2, 18-500 Kolno.
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować: <ol style="list-style-type: none"><li>1. osobiście,</li><li>2. poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@bskolno.pl,</li><li>3. telefonicznie: 86 2782 562</li><li>4. pisemnie: Bank Spółdzielczy w Kolnie, ul. Kolejowa 2, 18-500 Kolno.</li></ol>
Inspektor Ochrony Danych	Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres email: iod@bskolno.pl. lub pisemnie na adres siedziby Banku.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celach: <ol style="list-style-type: none"><li>1. wypełnienia obowiązków ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,</li><li>2. ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,</li><li>3. statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.</li></ol>
Okres przez który dane będą przechowywane dane osobowe	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank: <ol style="list-style-type: none"><li>1) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji,</li><li>2) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,</li><li>3) w zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania.</li></ol>
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazane następującym odbiorcom:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. podmiotom przetwarzającym – przetwarzającym Pani/Pana dane w imieniu Banku na podstawie zawartej umowy powierzenia,</li> <li>2. podmiotom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa,</li> <li>3. Rzecznikowi Finansowemu,</li> <li>4. Związkowi Banków Polskich,</li> <li>5. Komisji Nadzoru Finansowego.</li> <li>6. Ministerstwu Finansów,</li> </ol>
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu (w przypadku w którym podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interesu Banku) oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Bank nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym z wykorzystaniem profilowania
Dobrowolność podania danych osobowych	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia przez Bank reklamacji/skargi.