



**BANK SPÓŁDZIELCZY
w KOLNIE**

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	8
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	10
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	11
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	11
Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....	13
Pulpit	14
Mobilna Autoryzacja	16
Wiadomości	18
Płatność BLIK.....	19
Ustawienia – BLIK.....	20
Kod BLIK.....	21
smartKARTA.....	22
Ustawienia smartKARTA.....	23
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	24
Szybka wypłata z bankomatu	25
Historia operacji	26
Historia operacji – filtr	27
Przelew	28
Finanse – rachunki.....	29
Rachunki – lista	30
Rachunki – blokady środków i limity transakcji.....	31
Szybka pożyczka	32
Finanse – lokaty	33
Otwórz lokatę.....	34
Zamknij lokatę.....	35

Aplikacja mobilna „Nasz Bank – BS Kolno” – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty	36
Płatności.....	37
Sm@rt wypłata.....	39
Doładowania telefonu.....	40
Doładowania jednorazowe	41
Doładowania zdefiniowane	42
Ustawienia.....	43
Często zadawane pytania i odpowiedzi	44

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej „Nasz Bank -BS Kolno”.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank – BS Kolno

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank – BS Kolno**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

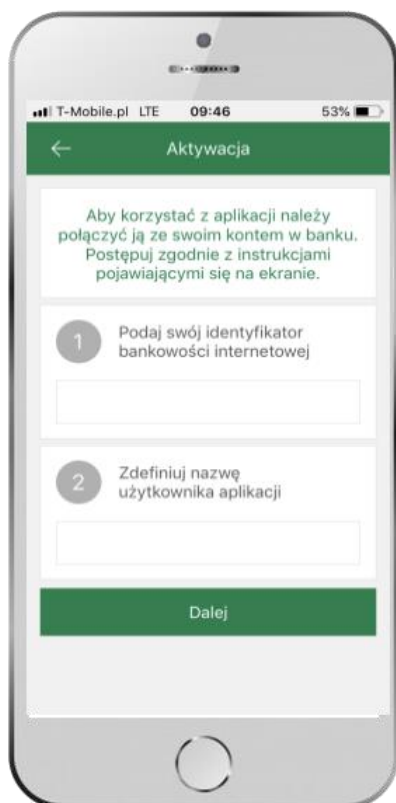
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 9;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 43.

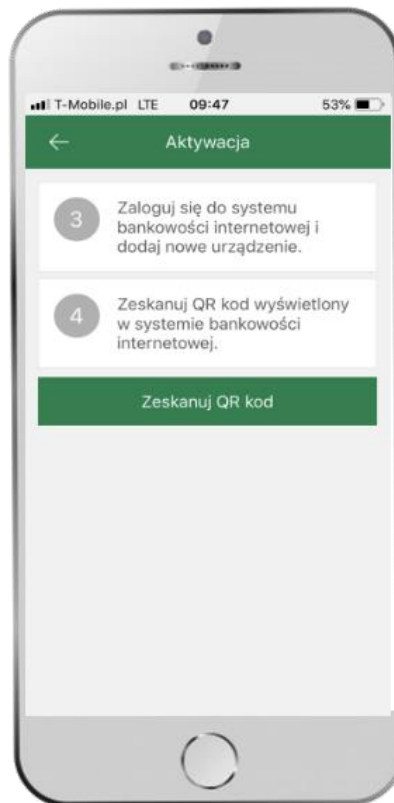
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

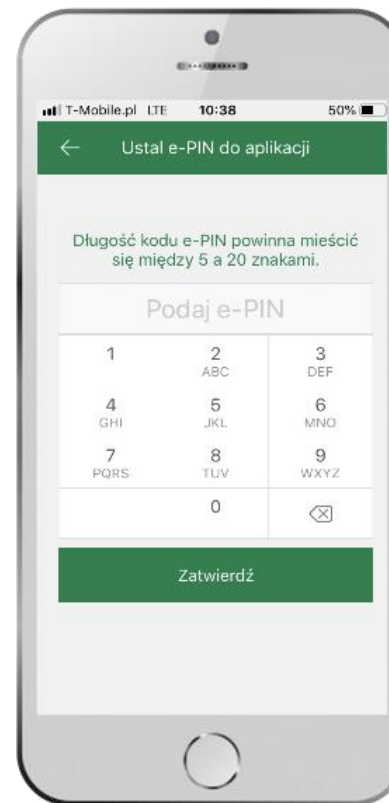
Aktywacja aplikacji Nasz Bank



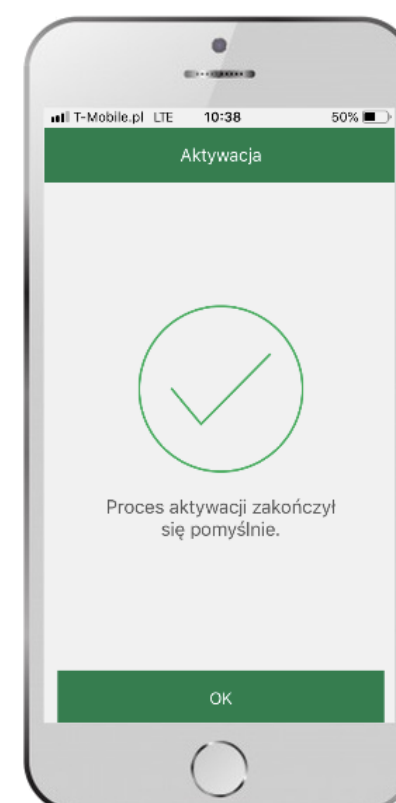
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

Anuluj Zatwierdź

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,
podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację,
kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji
Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca lub Face ID,
w zależności od
posiadanego urządzenia
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 43)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



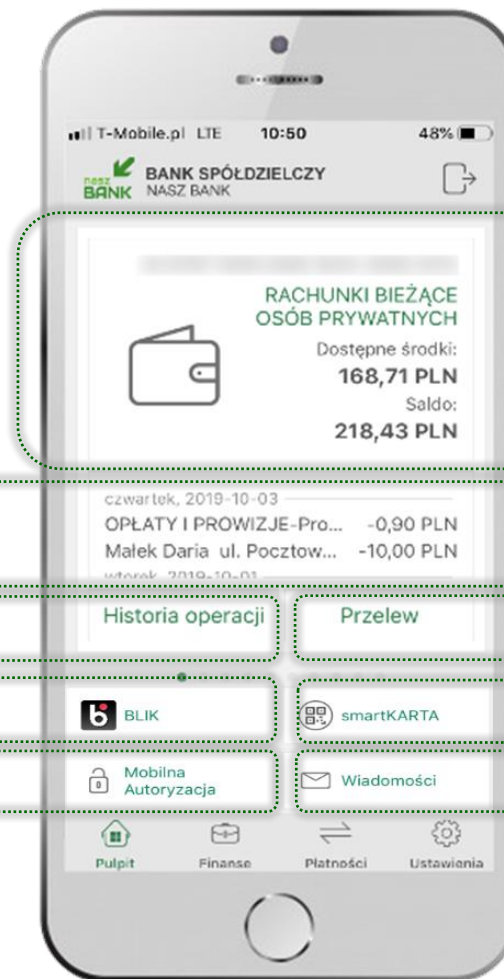
Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 43

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

płatność BLIK, opis str. 19

zbiór zleceń autoryzacyjnych

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

smartKARTA, opis str. 22

wiadomości, opis str. 18

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	

Szczegóły operacji

Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14

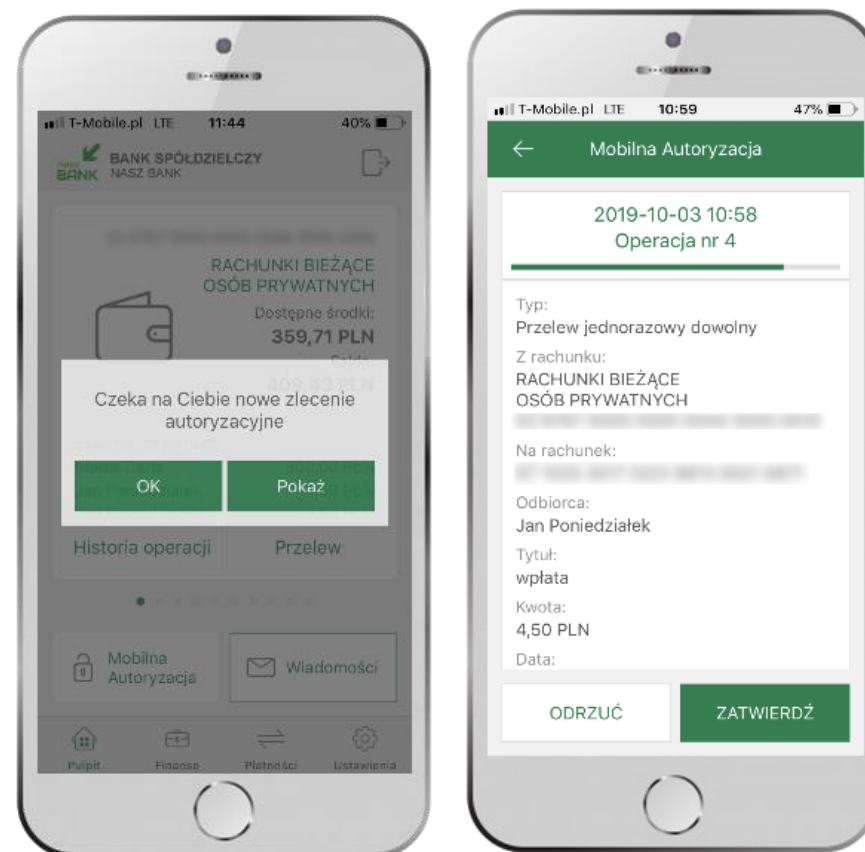
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja	0,00 PLN
-----------------------	----------

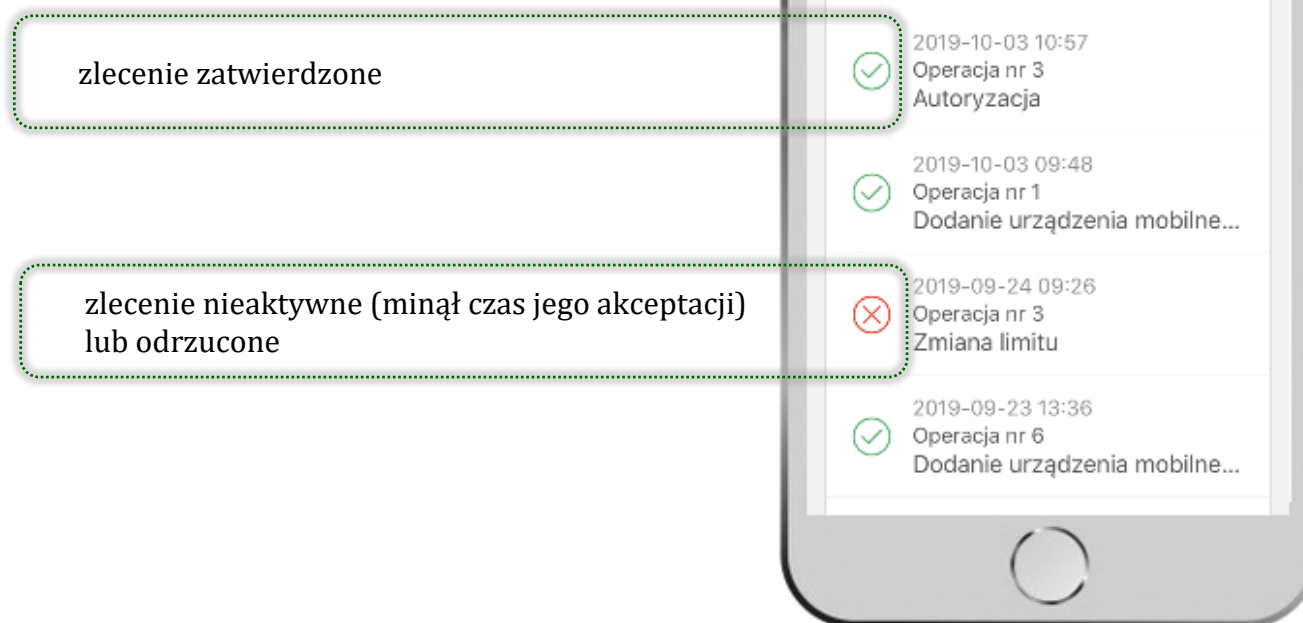
Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.



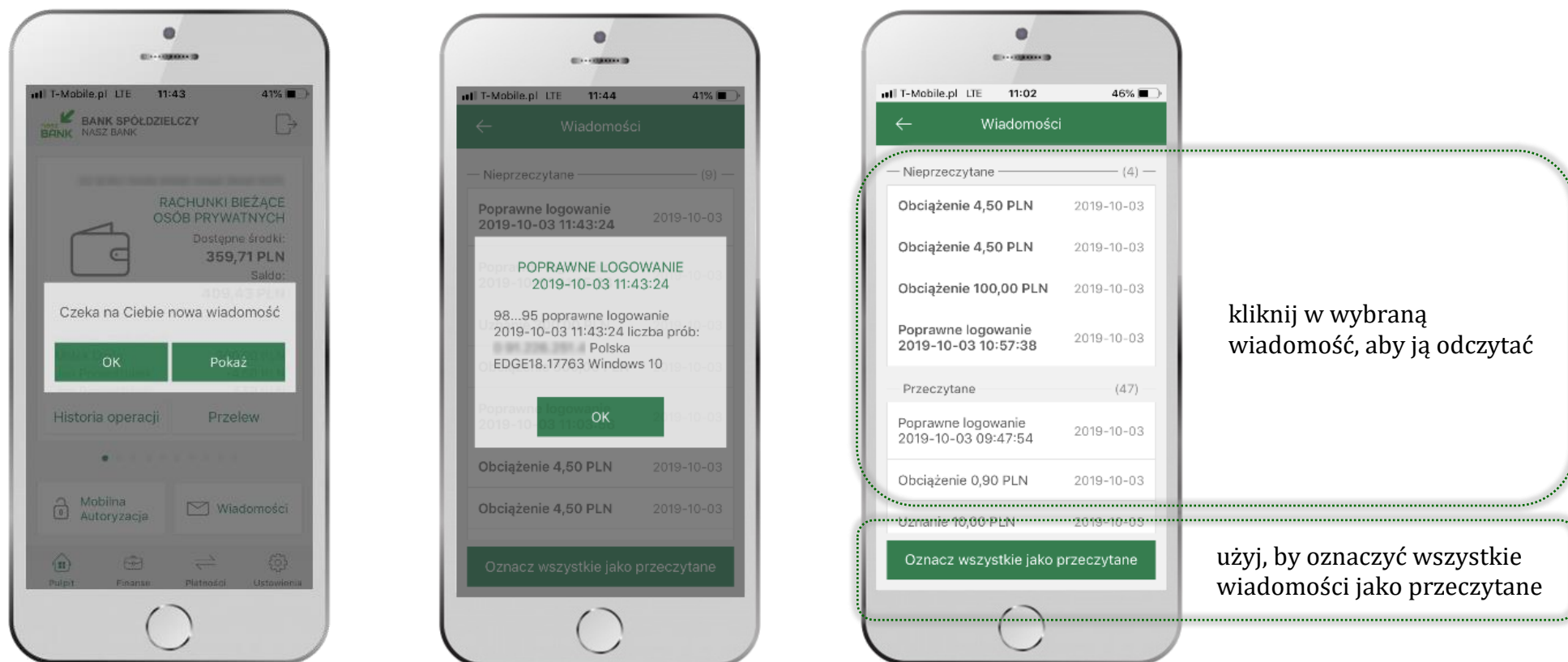
wyberz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Wiadomości

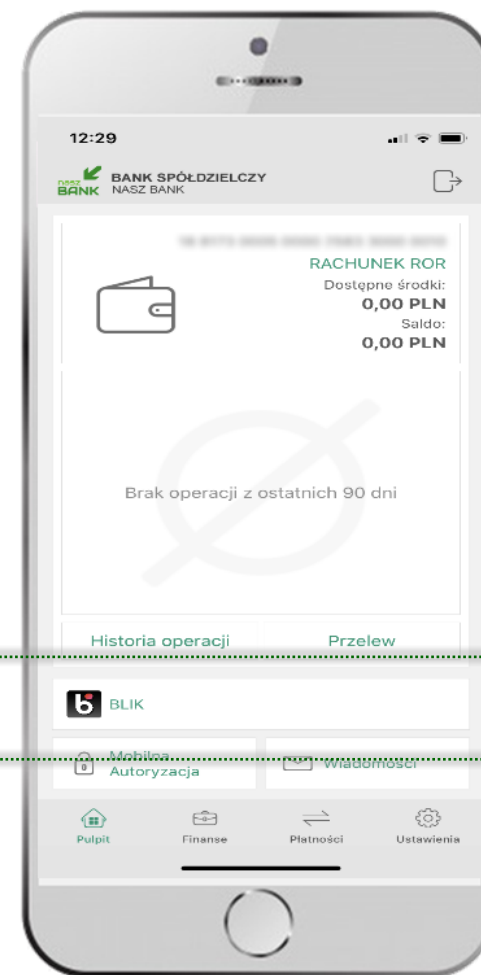
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



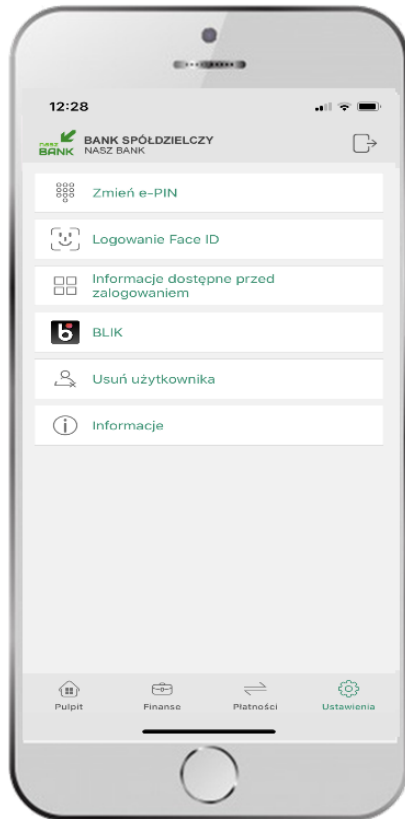
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

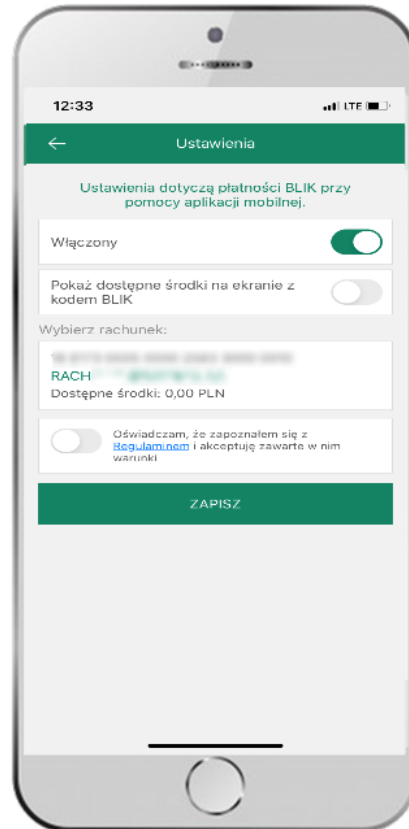
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 20



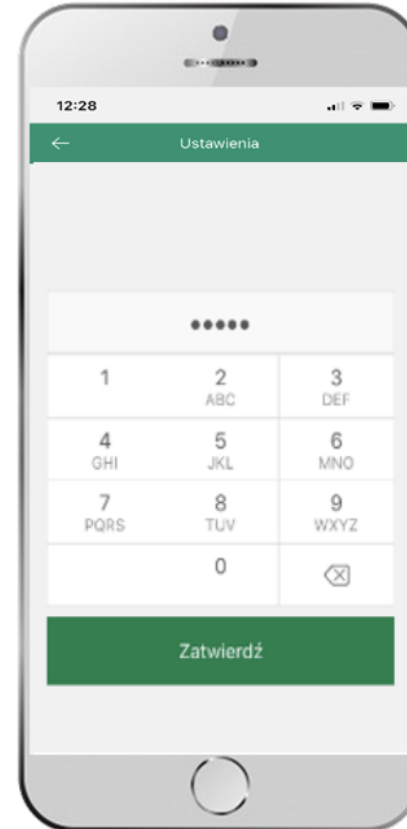
Ustawienia – BLIK



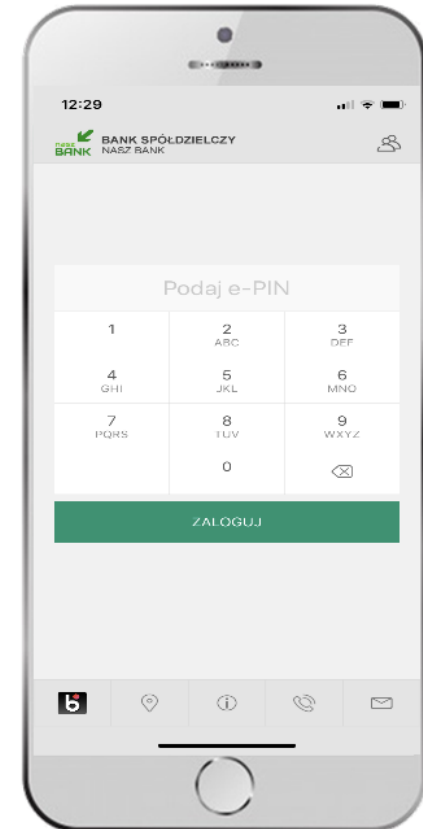
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **ZAPISZ**

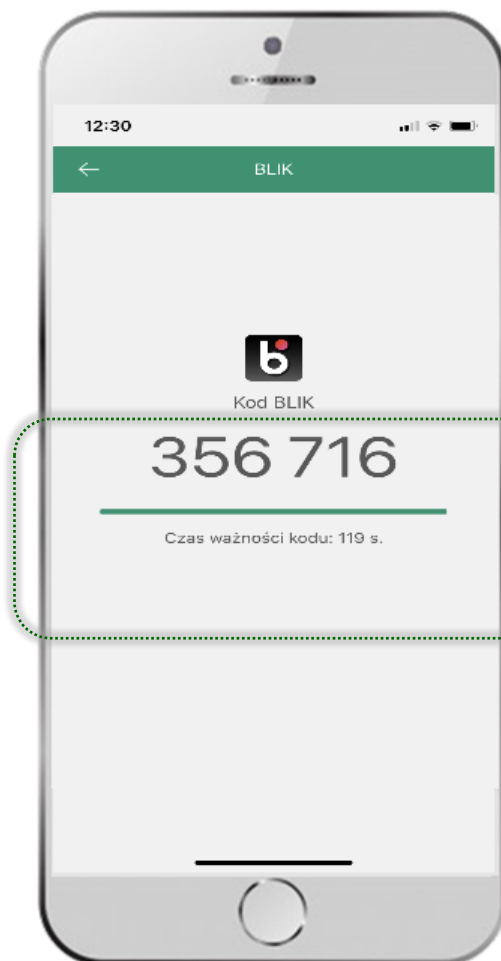


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



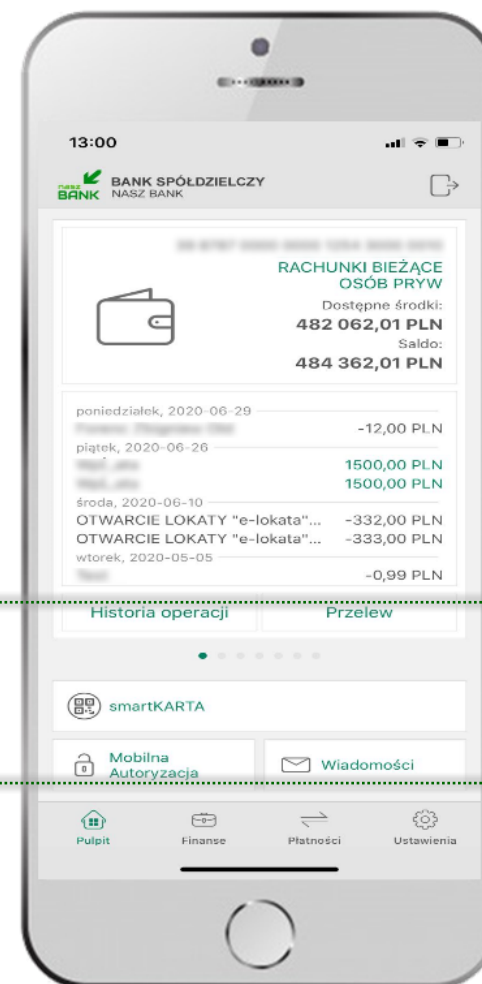
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

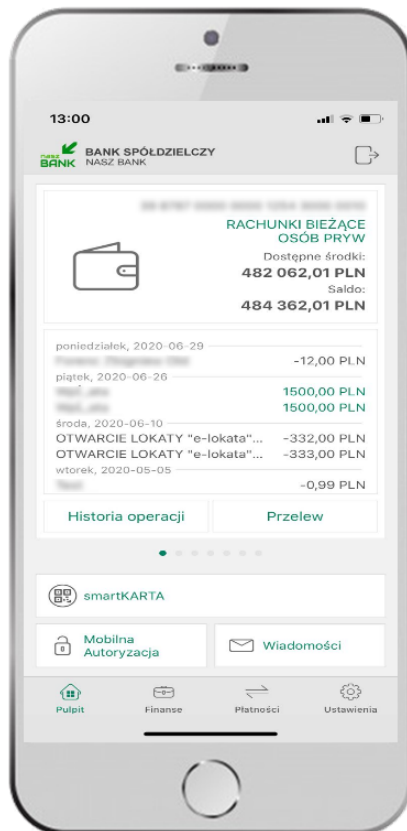
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

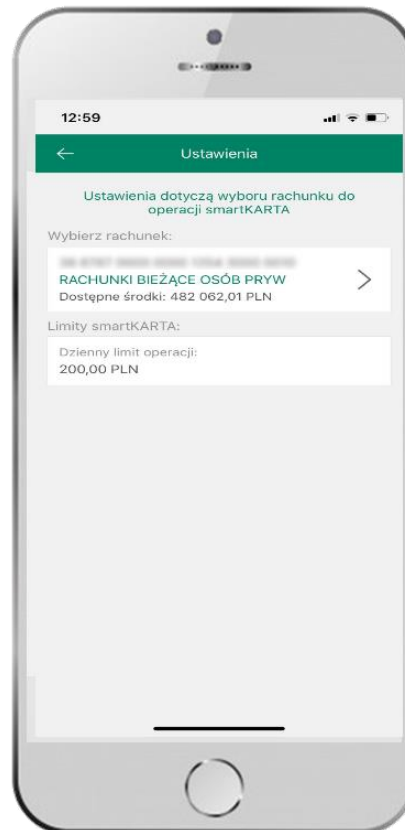
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 23



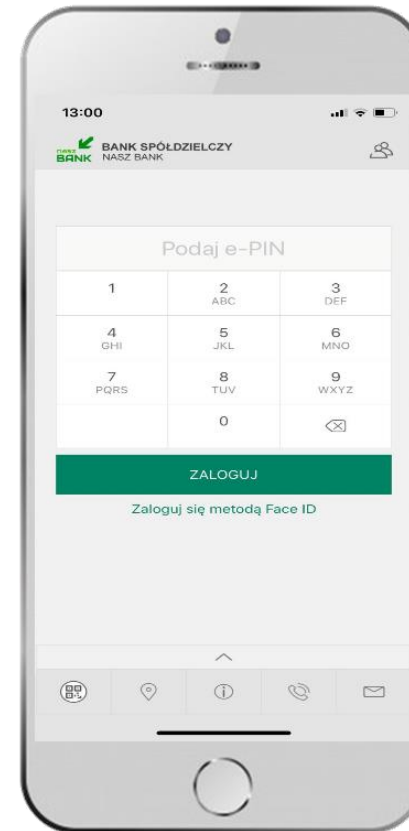
Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

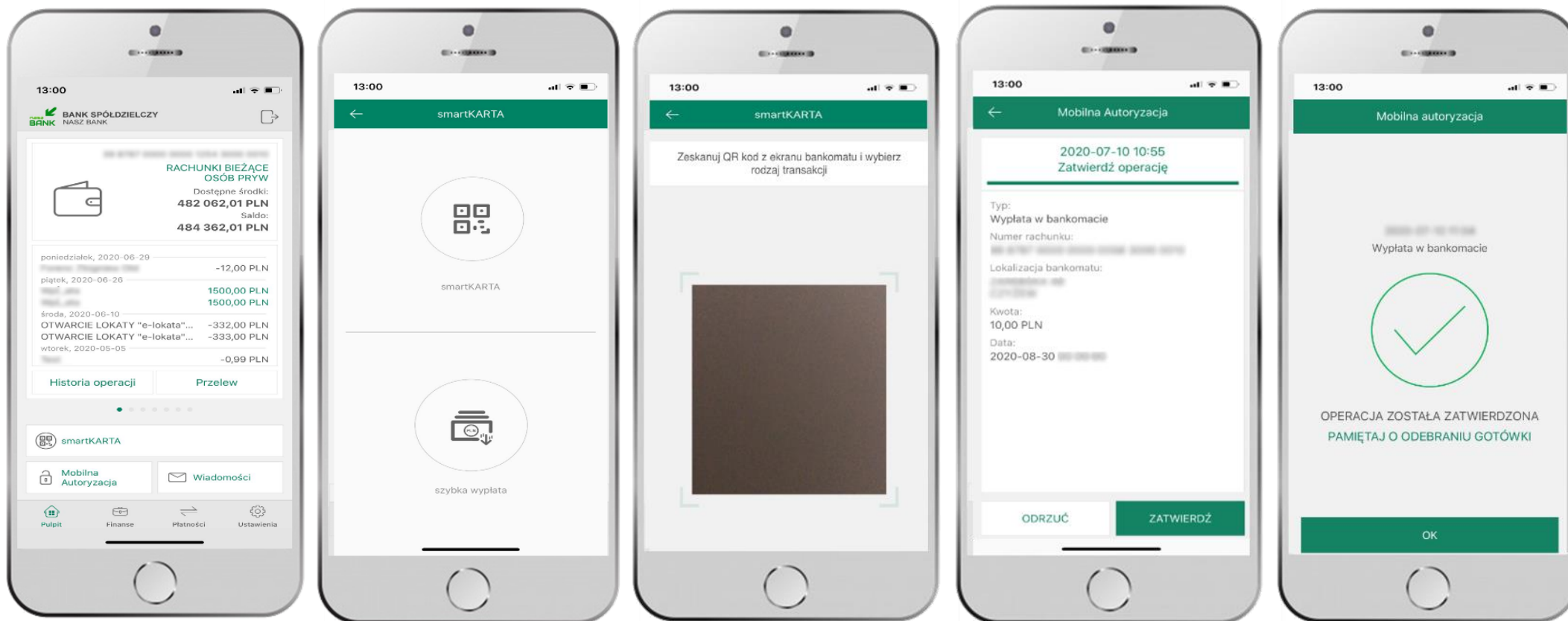


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



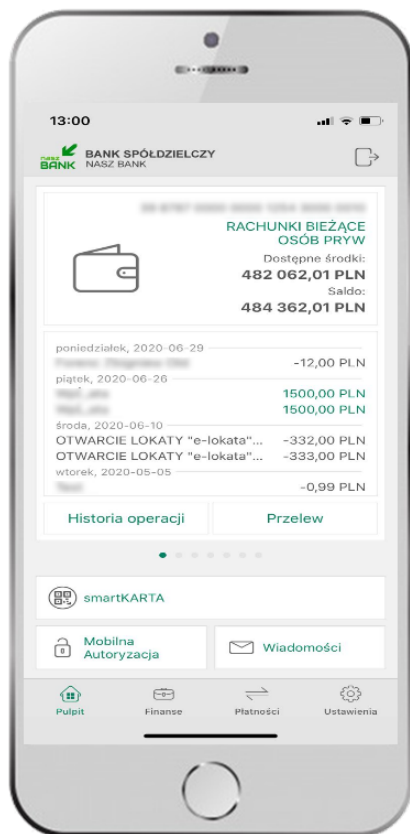
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

wybierz **smartKARTA**

zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami → wskaż na
ekranie bankomatu transakcję,
którą chcesz wykonać

ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

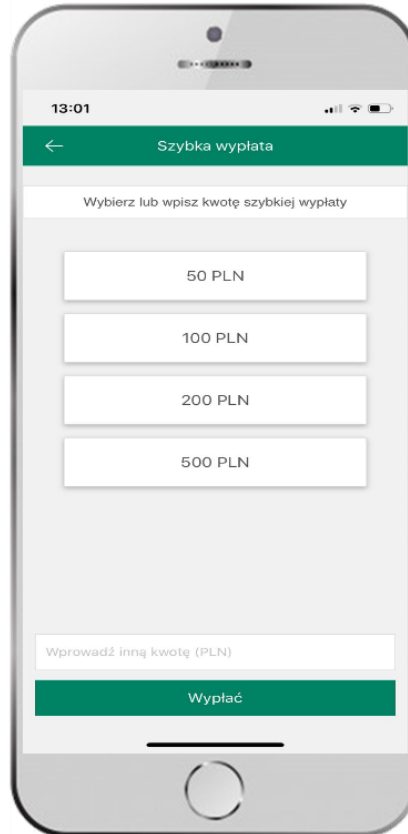
Szybka wypłata z bankomatu



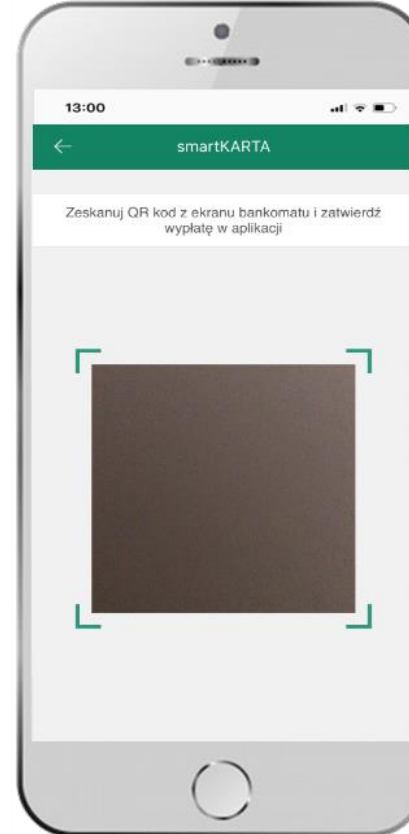
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpit



wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

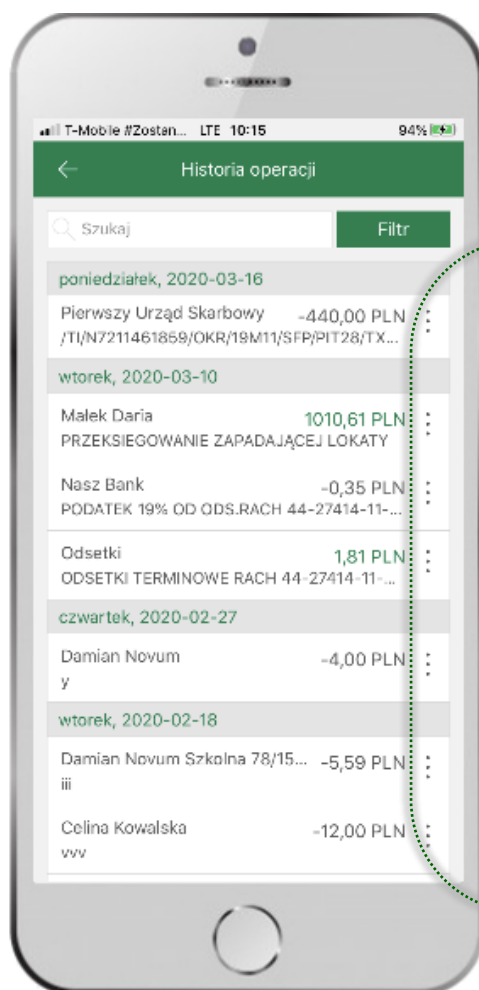


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta



ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

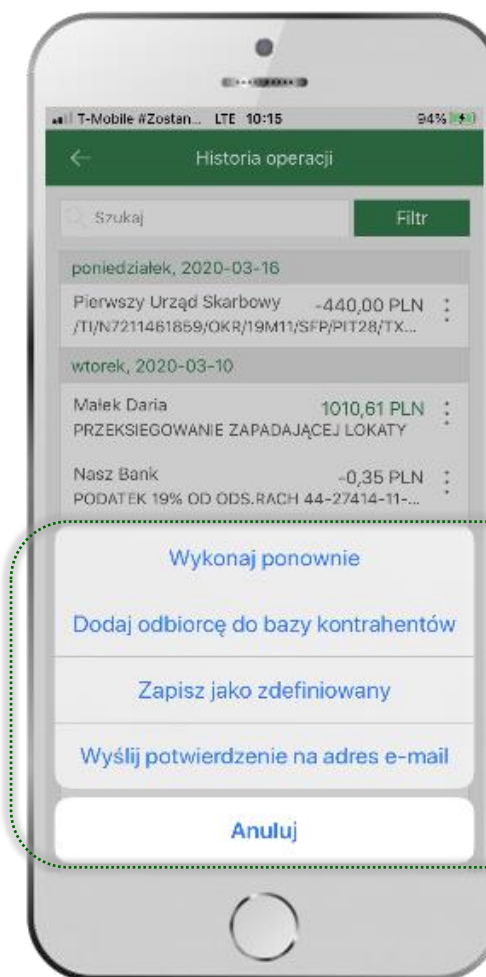
Historia operacji



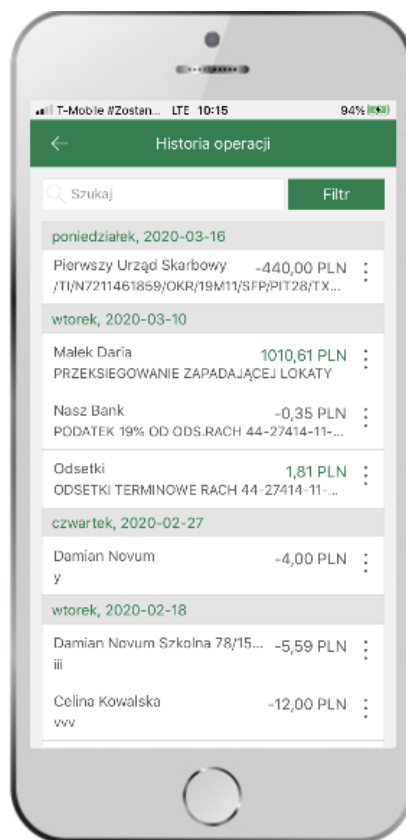
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

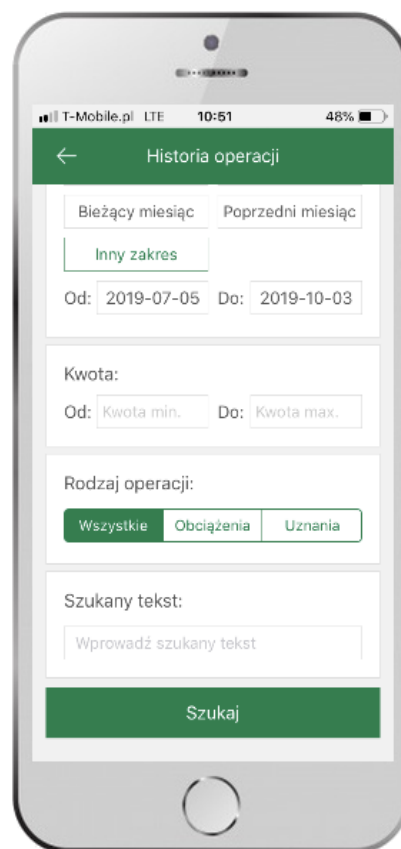
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



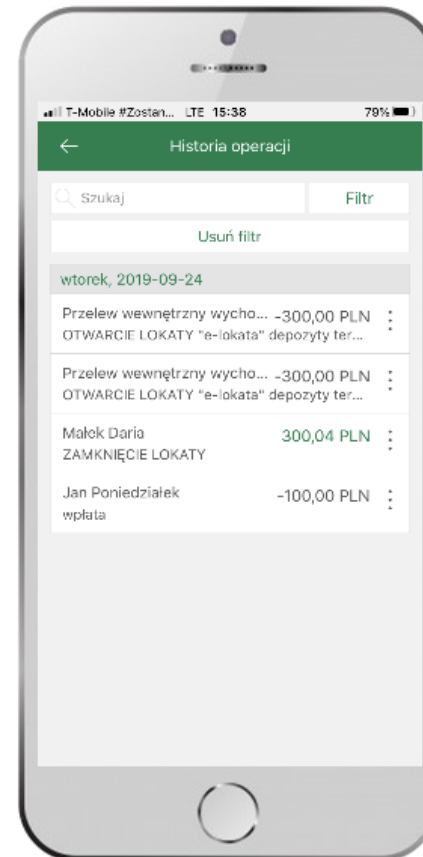
Historia operacji – filtr



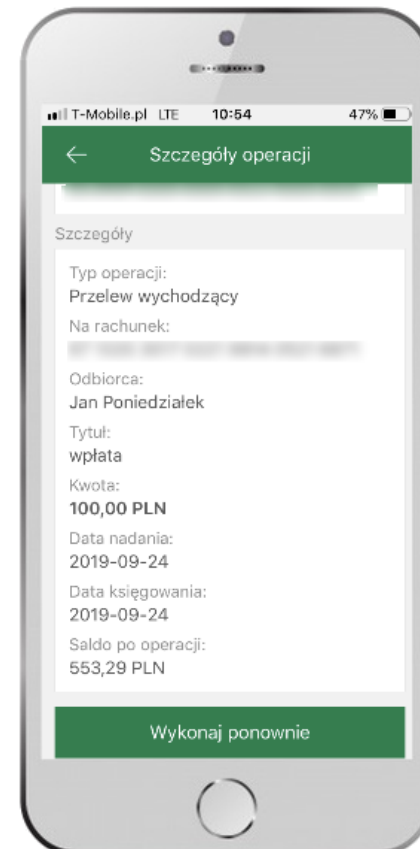
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

The screenshot shows the 'Przelew dowolny' screen. At the top, there's a green header with a back arrow and the title 'Przelew dowolny'. Below it, the 'Nadawca' (Sender) section displays 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH' and 'Dostępne środki: 168,71 PLN'. The 'Odbiorca' (Receiver) section has a 'Numer rachunku:' field with a masked number and a person icon, and 'Dane odbiorcy:' with 'Jan' and 'Poniedziałek'. There are also fields for 'Ulica i nr domu' and 'Kod i poczta'. At the bottom, the 'Szczegóły operacji' (Transaction details) section shows 'Tytuł: Wpłata'.

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

The screenshot shows the 'Przelew dowolny' screen with transaction details. The 'Szczegóły operacji' section includes 'Tytuł: Wpłata', 'Kwota (PLN): 100', 'Data operacji: 2019-10-03' with a calendar icon, and 'Sposób realizacji:' with two options: 'Przelew standardowy' (checked) and 'Przelew SORBNET' (unchecked). A note states: 'Przelew Standardowy - Elixir zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny 17:55'. A green 'Dalej' button is at the bottom.

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

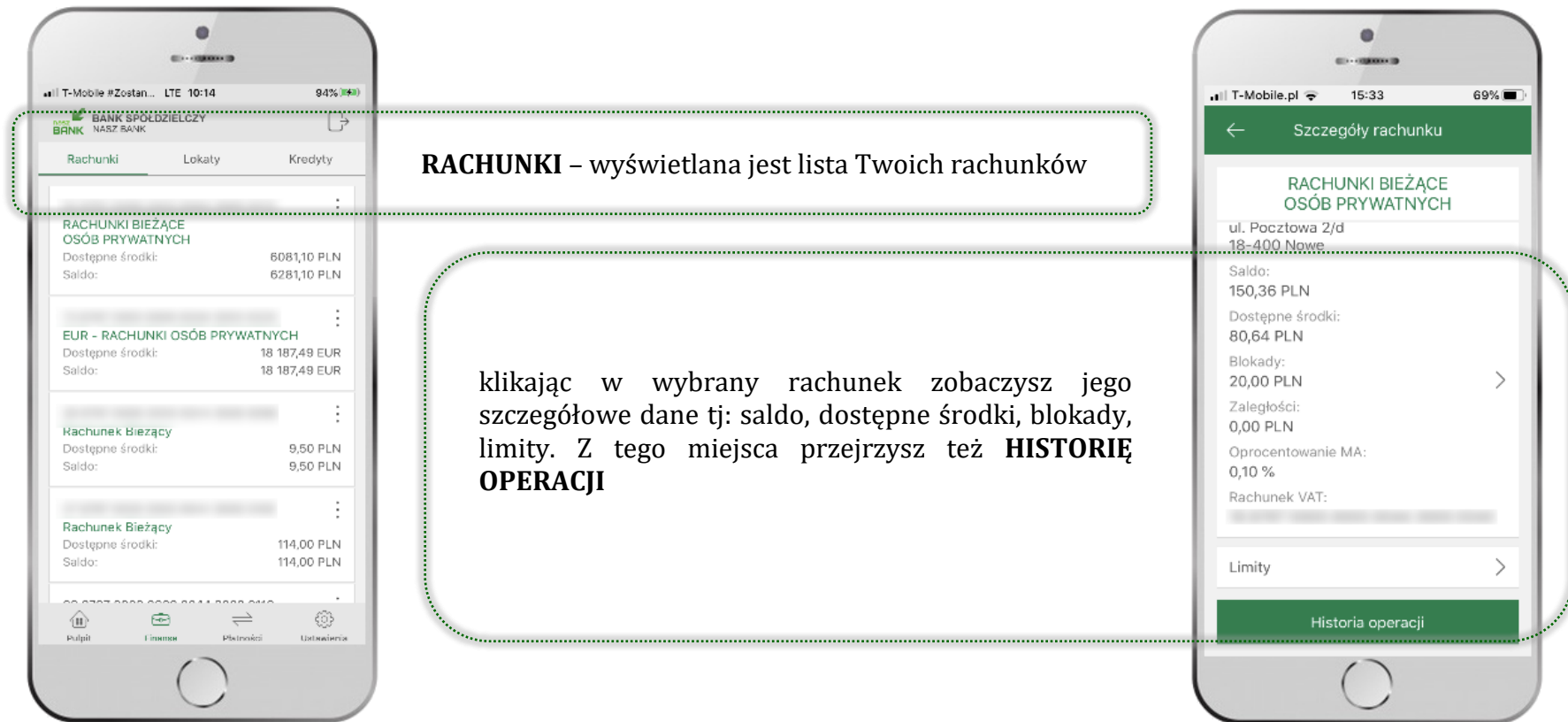
The screenshot shows the 'Przelew dowolny' screen with transaction confirmation. It displays 'Numer rachunku:', 'Bank: PKOBP O/1 Legnica', and 'Dane odbiorcy: Jan, Poniedziałek'. The 'Szczegóły operacji' section shows 'Tytuł: Wpłata', 'Kwota: 100,00 PLN', 'Data operacji: 2019-10-03', 'Sposób realizacji: Przelew standardowy', and 'Przewidywana prowizja: 2,00 PLN'. A green 'Wykonaj' button is at the bottom.

sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

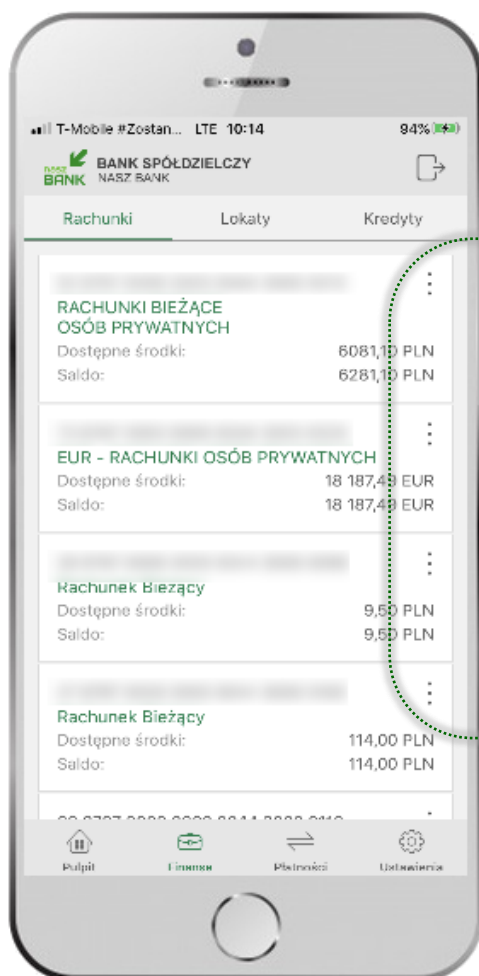
The screenshot shows the 'Podaj e-PIN' screen. It has a green header with a back arrow and the title 'Podaj e-PIN'. Below it is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon. A green 'Zatwierdź' button is at the bottom.

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – rachunki



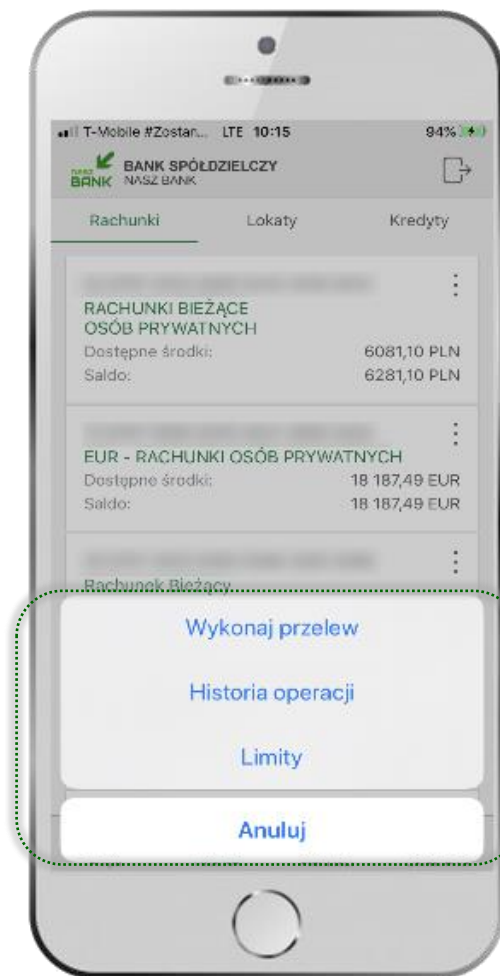
Rachunki – lista



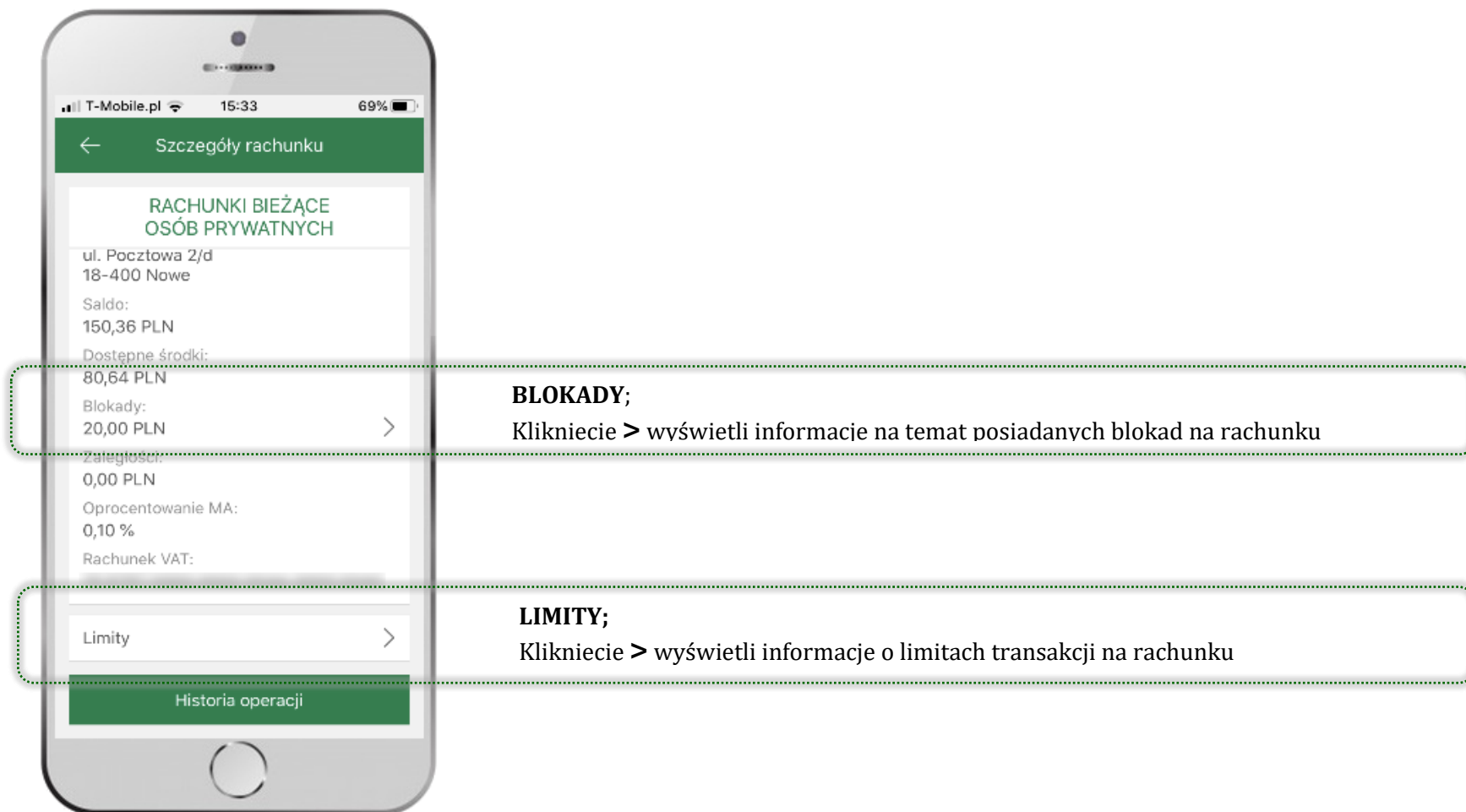
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.

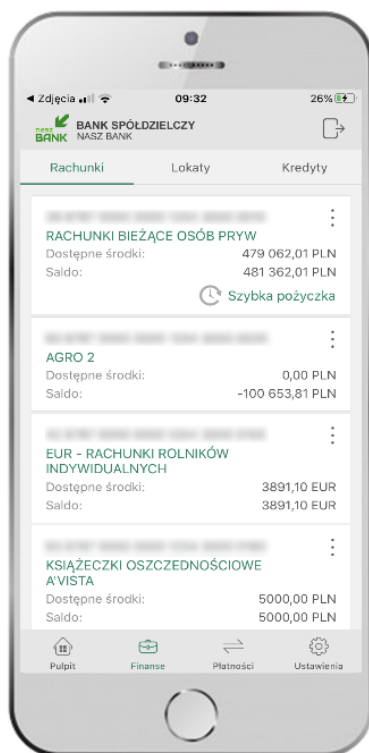


Rachunki – blokady środków i limity transakcji

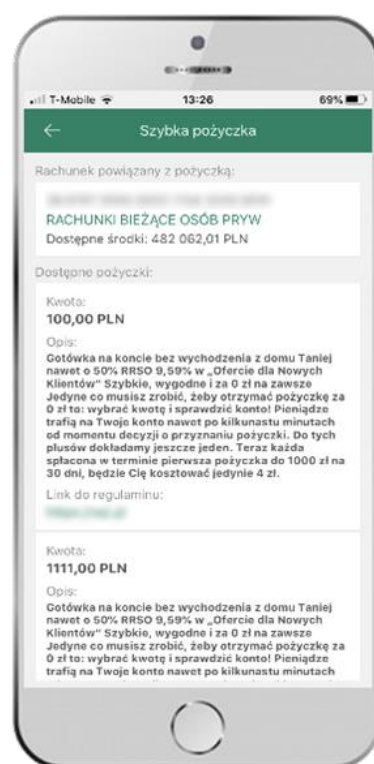


Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



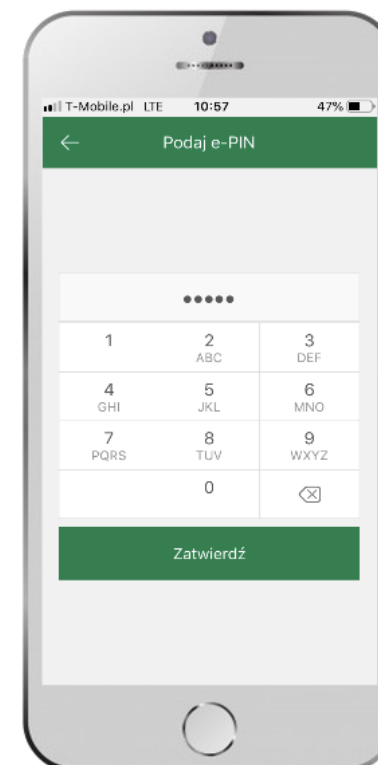
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

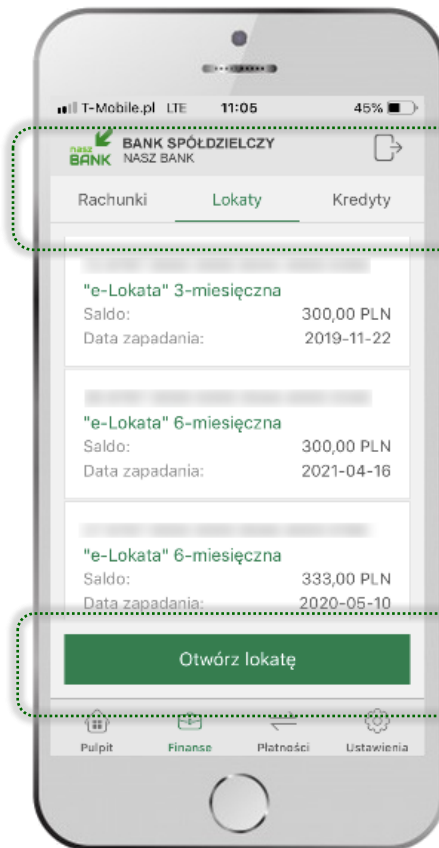


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Finanse – lokaty

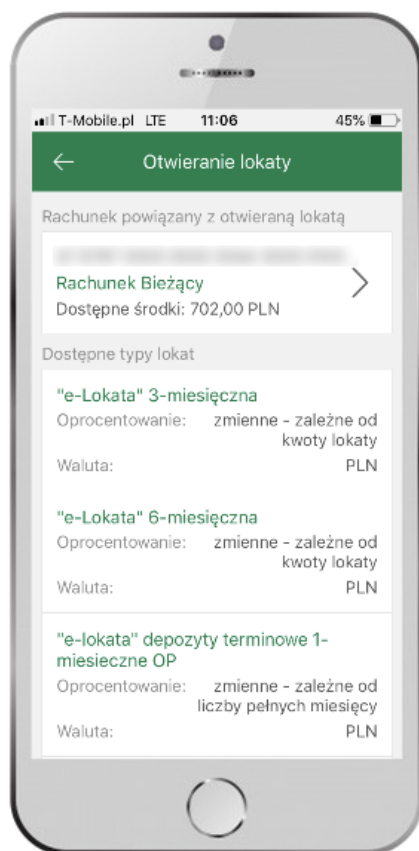


LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

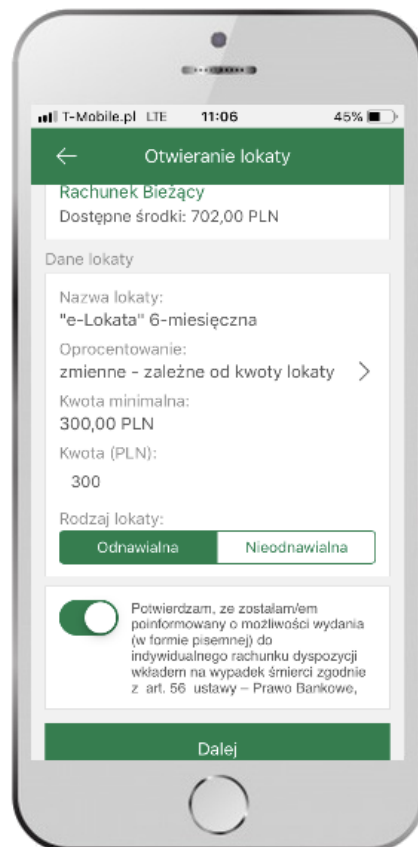
klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.
Aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ**, opis str. 35

aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ**, opis str. 34

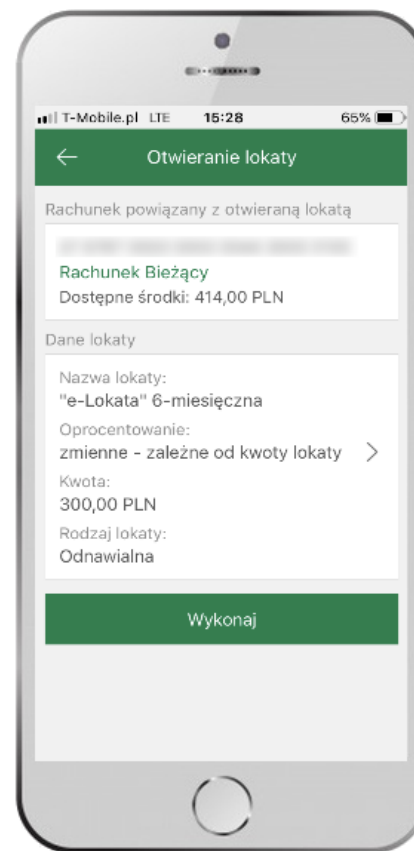
Otwórz lokatę



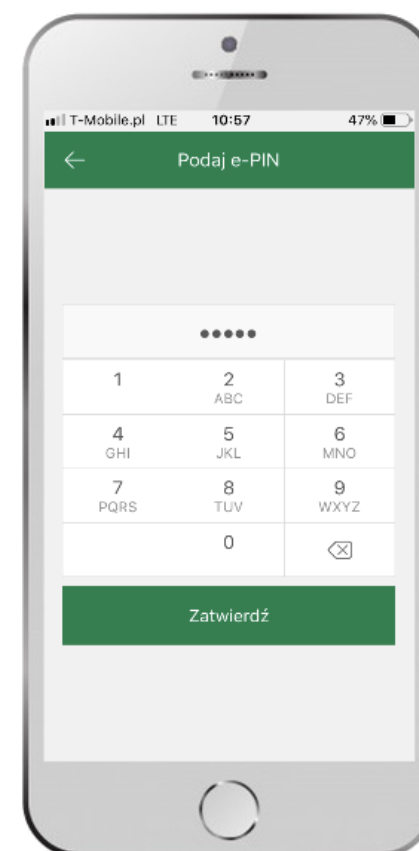
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

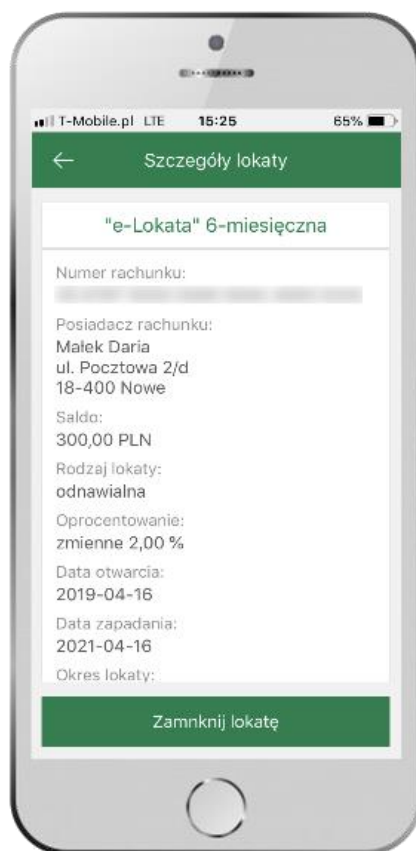


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

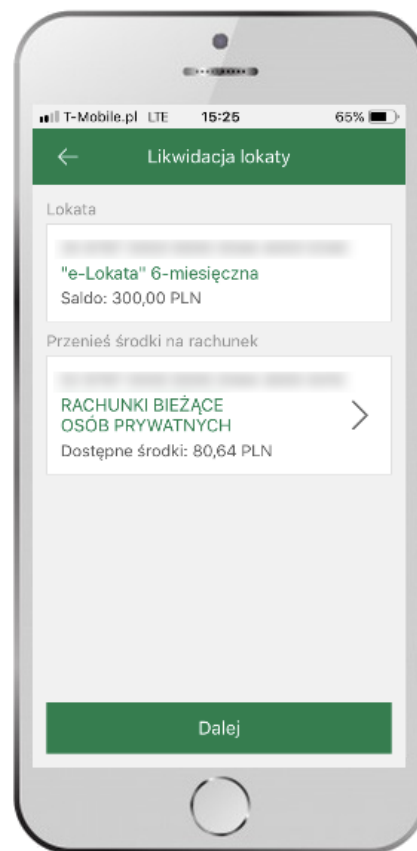


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

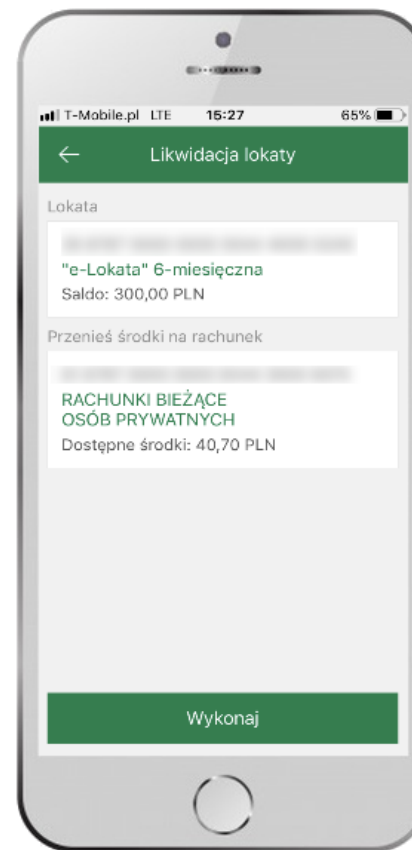
Zamknij lokatę



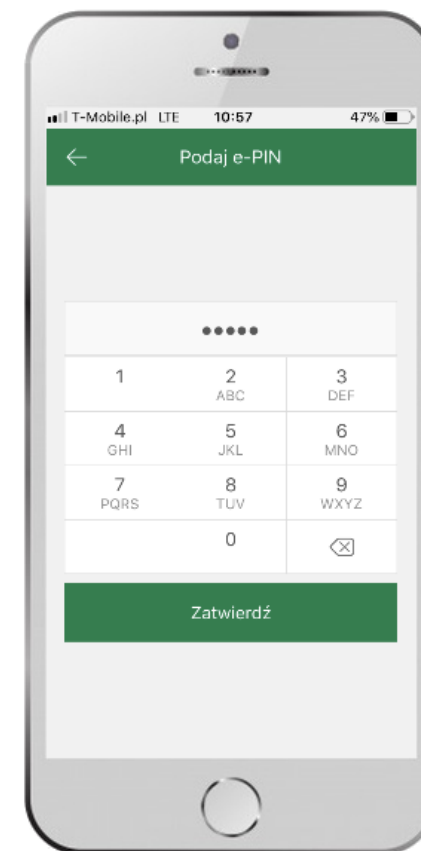
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**



sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**

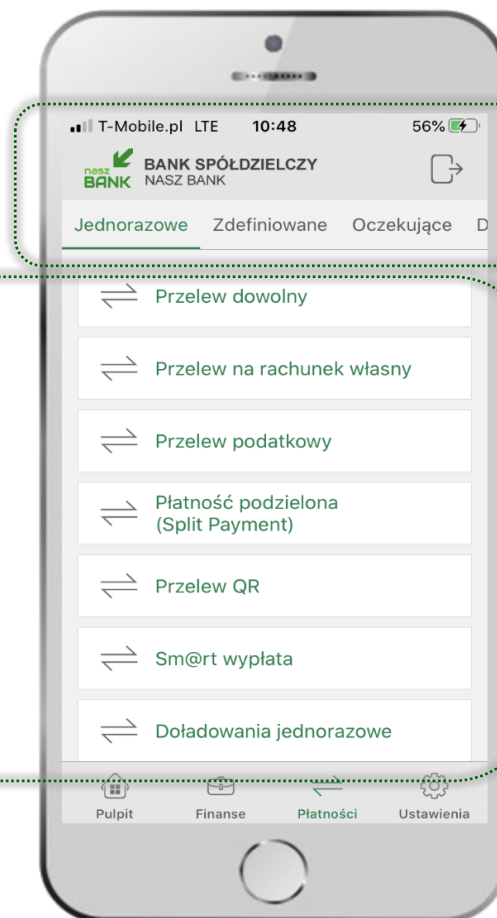


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty



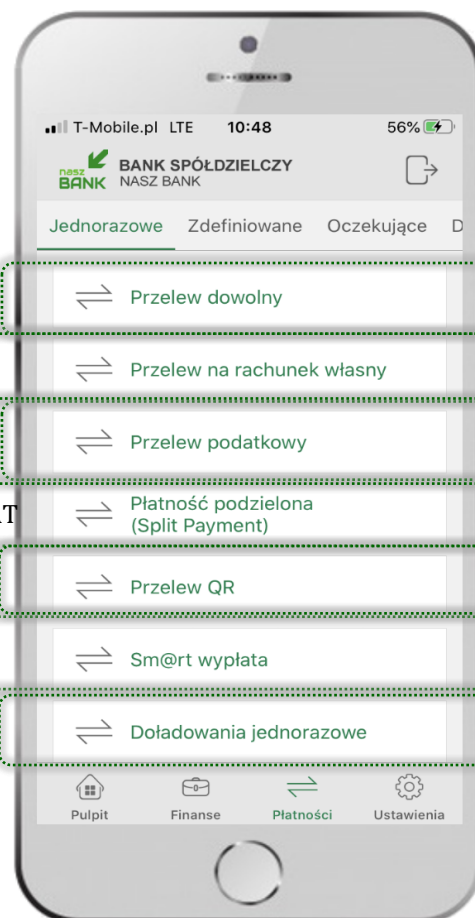
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 40

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.
wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelej środki między swoimi rachunkami

przelew dowolny, opis str. 28

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

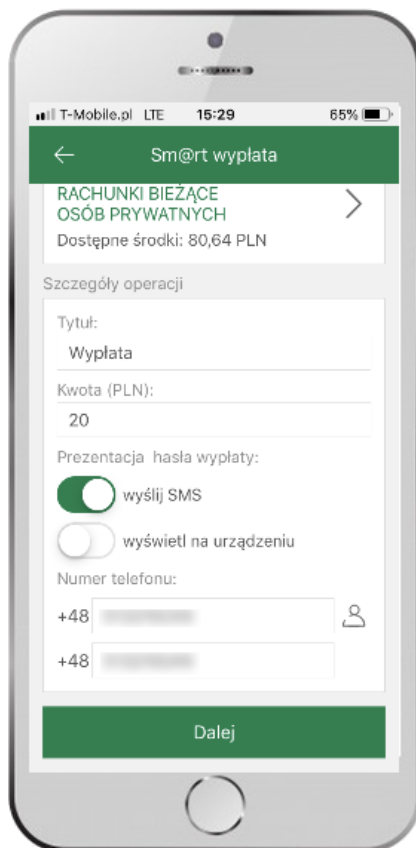
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

sm@rt wypłata, opis str. 39

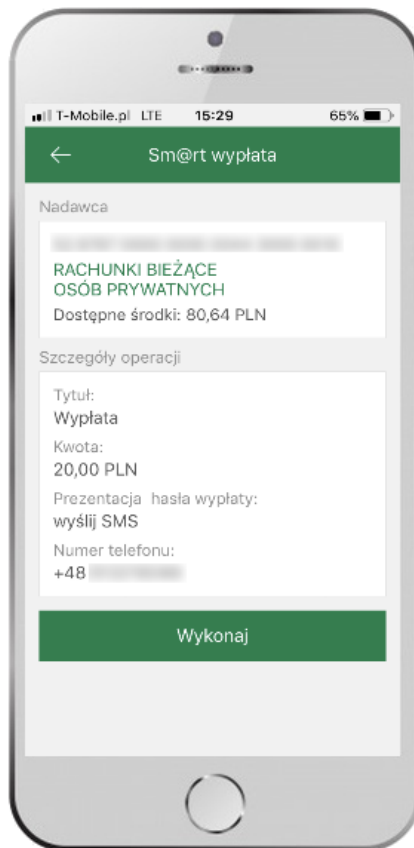
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

doładowania jednorazowe, opis str. 41

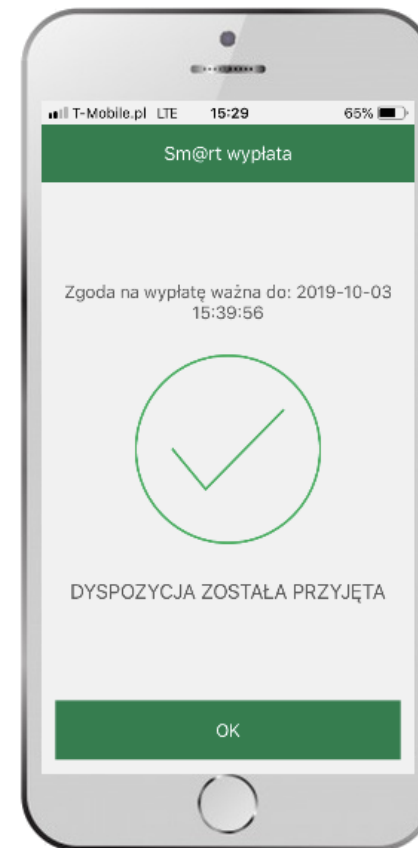
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



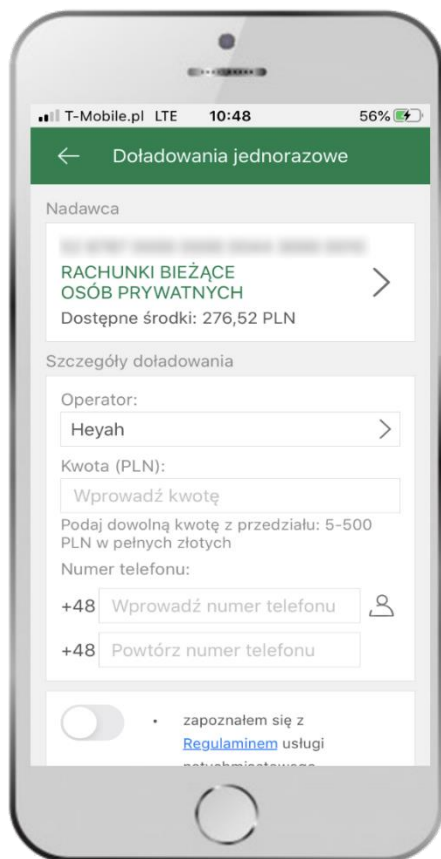
operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładowania telefonu

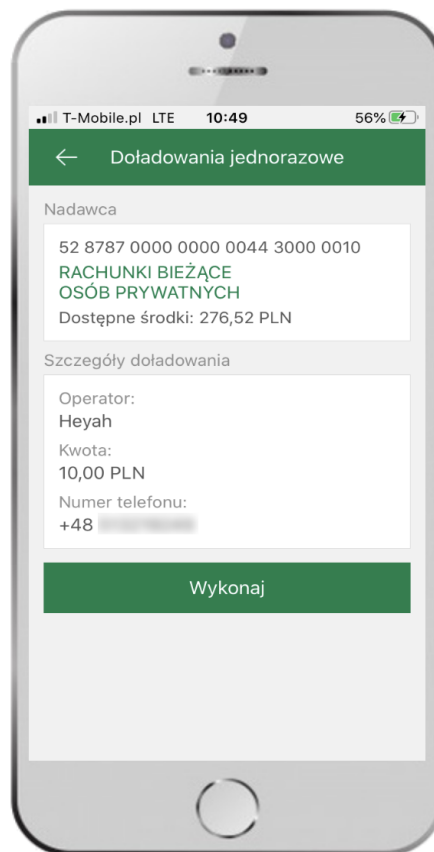
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



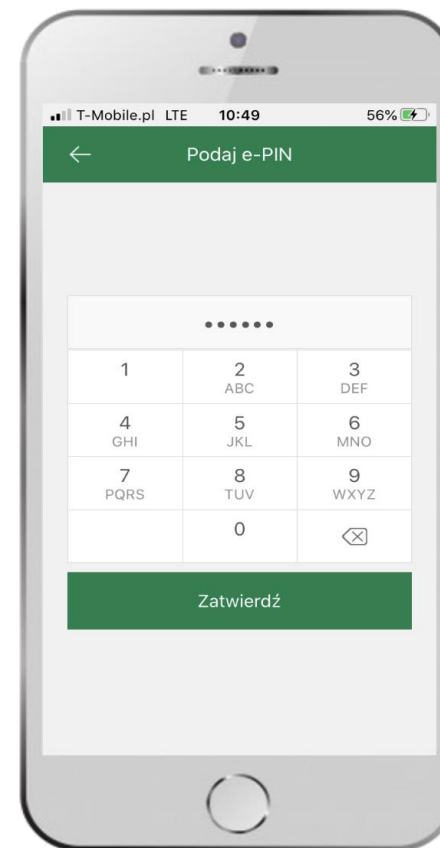
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

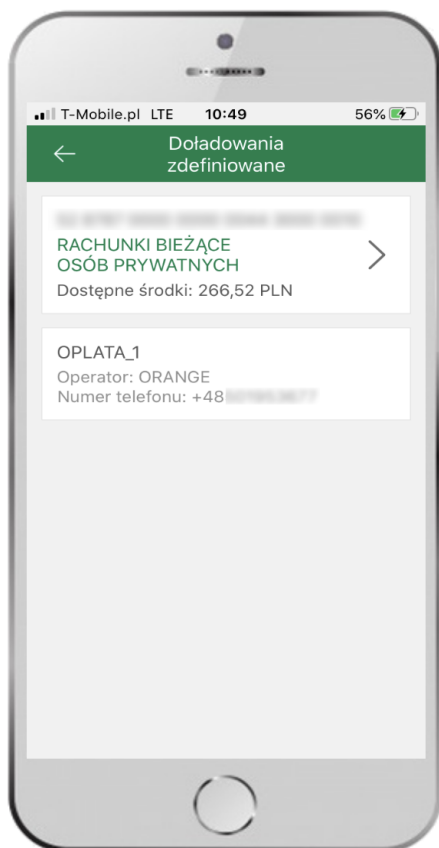


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

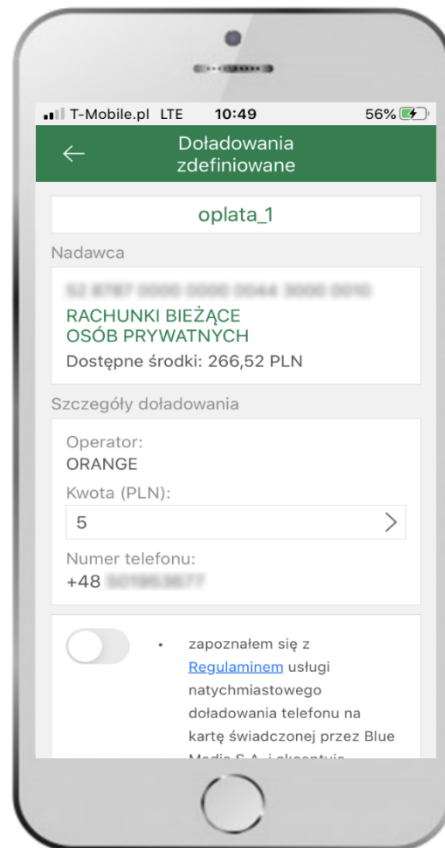


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

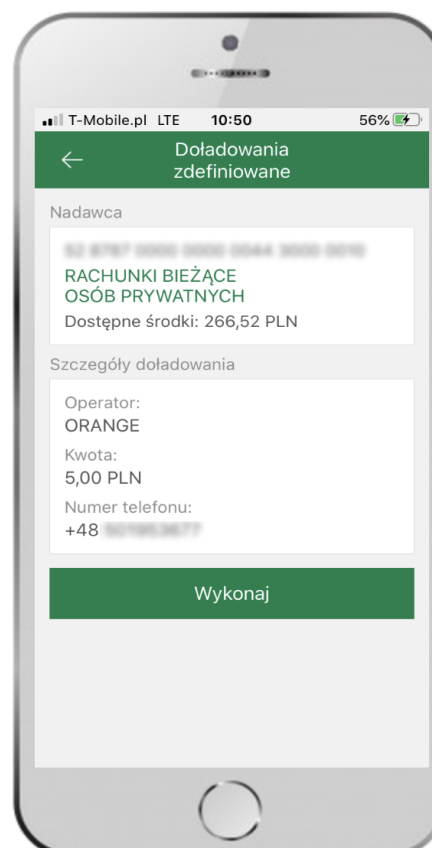
Doładowania zdefiniowane



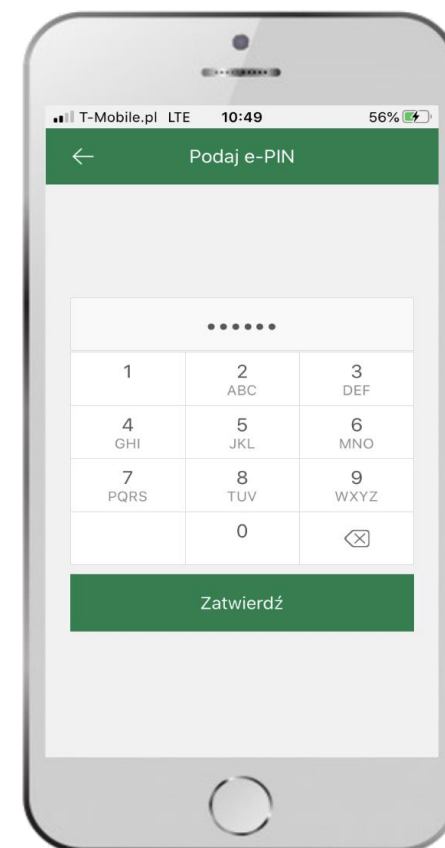
wybierz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać



sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **DALEJ**

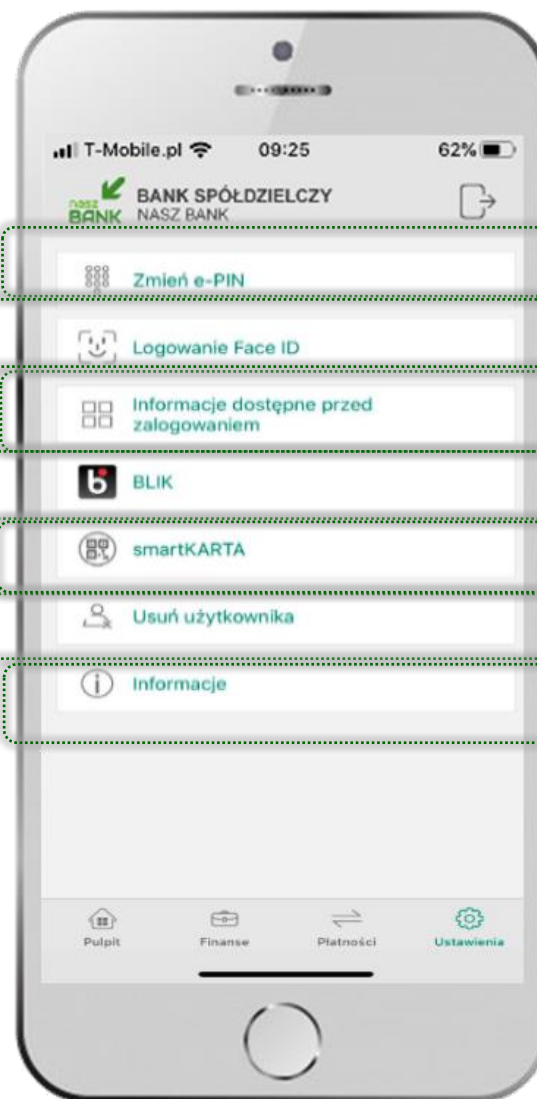


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

zamiennie, w zależności od urządzenia:



ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 19

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 23

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 13

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str.5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 43).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 14).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str.16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 29).

21. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 22).